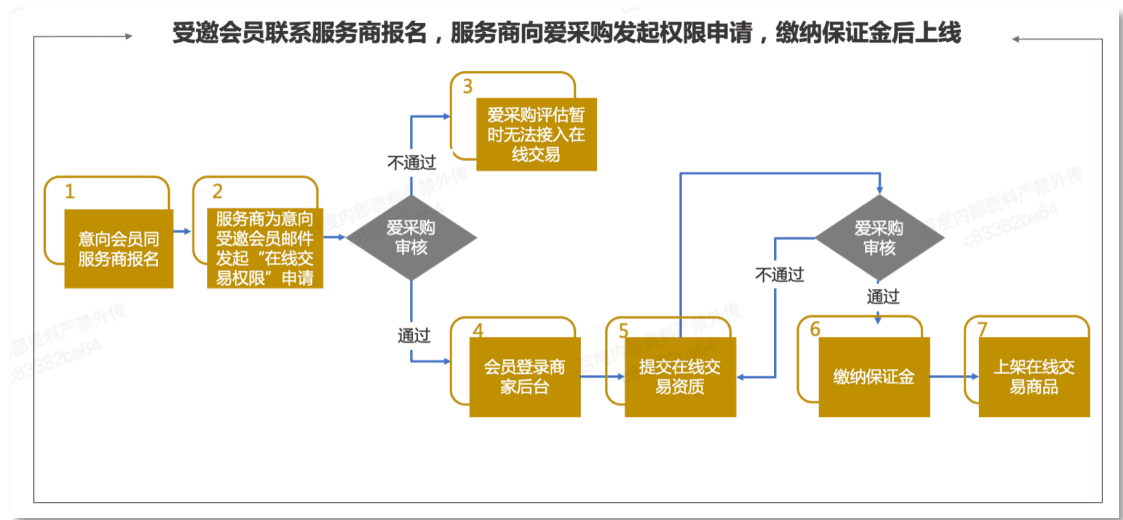


爱采购在线交易功能操作手册

1. 在线交易申请对象	2
2. 在线交易权限申请	2
3. 爱采购审核	2
4. 会员登录商家后台	3
4.1 会员操作流程	3
4.2 会员无法使用商家后台原因	4
4.3 常见问题	4
5. 提交在线交易资质	5
5.1 填写企业资质信息	7
5.2 填写法人信息	7
5.3 填写开户信息	7
6. 保证金	8
6.1 缴纳保证金	8
6.2 补缴保证金	9
6.3 保证金退款流程	10
7. 保障服务管理	10
7.1 买家保障	10
7.2 更多保障服务推荐	11
8. 商品发布与管理	14
8.1 上架在线交易商品	14
8.2 商品信息设置	15
8.3 商品管理	18
8.4 商品发布记录	19
8.5 商品推荐	22
9. 订单管理	23
9.1 订单列表	23
9.2 订单详情	27
10. 交易信息设置	29
10.1 运费设置	29
10.2 退货地址	31
10.3 通知设置	31
10.4 发票设置	32

在线交易能力是爱采购由 B2B 信息撮合平台向成熟的 B2B 电商平台发展的必备能力，能够帮助买卖双方在爱采购平台实现服务闭环，助力提升会员转化。凡申请开通在线交易的会员均需要申请爱采购商家后台权限，会员通过线上授权后即可使用该平台进行商品信息管理。



爱采购在线交易功能接入流程图

1. 在线交易申请对象

目前在线交易为产品内测阶段，接入会员方式为邀请制，只有受邀会员可申请开通爱采购在线交易功能。

2. 在线交易权限申请

意向会员向服务商报名，服务商为会员向爱采购发送邮件发起“在线交易权限”申请。

3. 爱采购审核

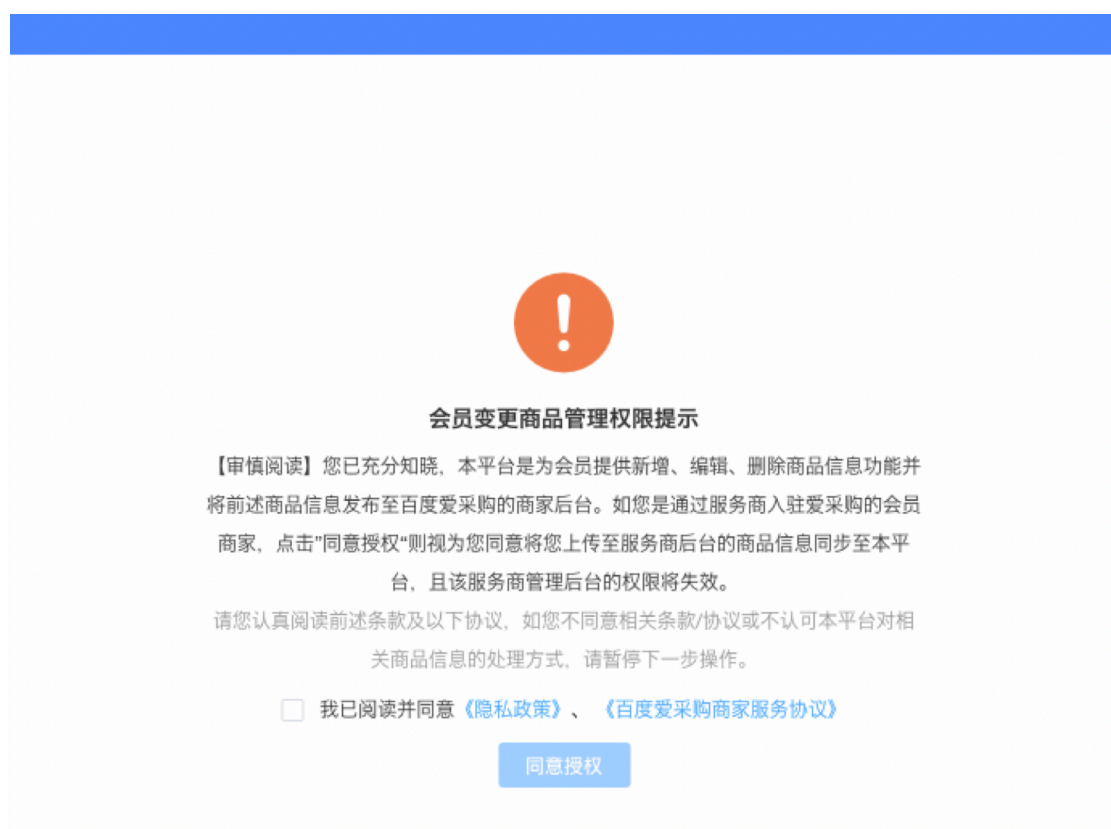
服务商发起“在线交易权限”申请后，爱采购将评估会员条件并为审核通过的会员开启在线交易权限。

4. 会员登录商家后台

审核通过的会员即可登录爱采购商家后台并完成线上授权。

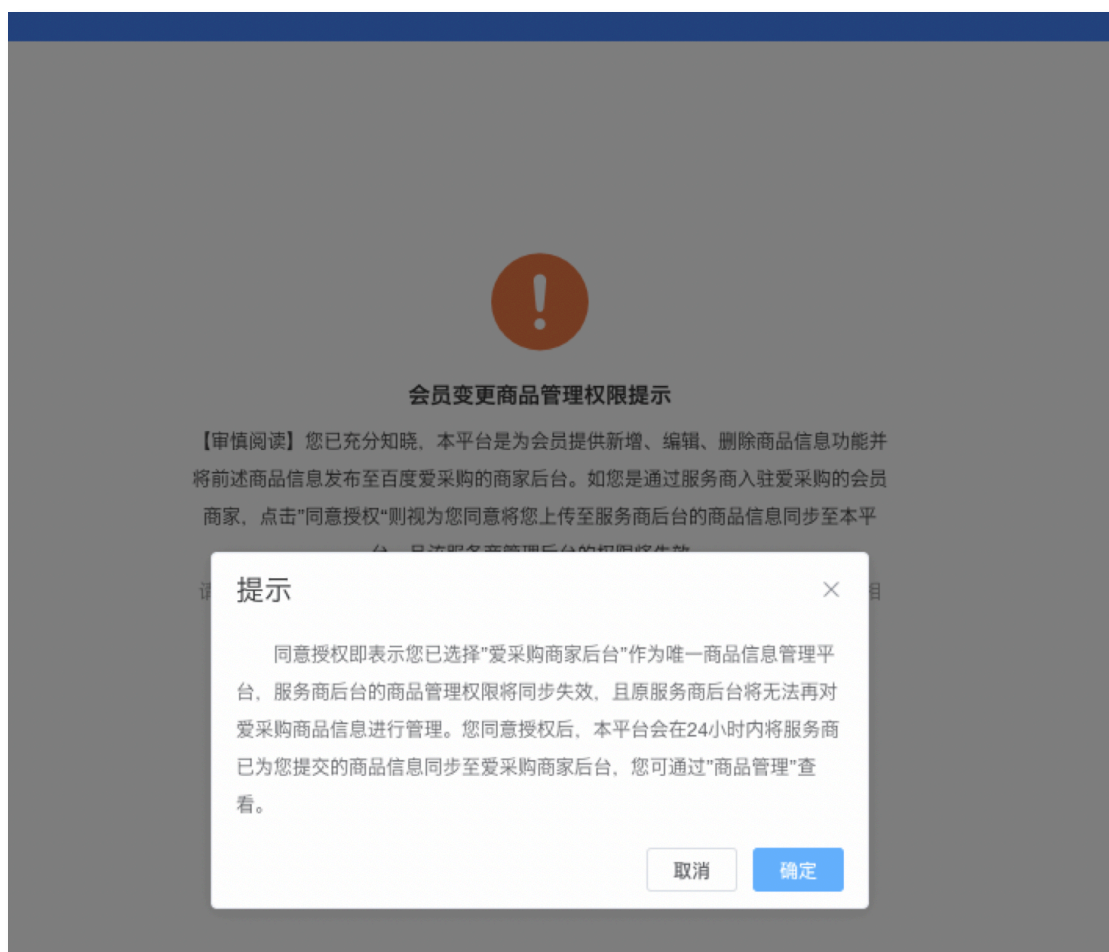
4.1 会员操作流程

- ① 会员可使用爱采购平台注册的账号登录“爱采购商家后台”（<https://b2bwork.baidu.com/>），平台将弹窗提示会员确认是否开通“爱采购商家后台”使用权限，会员【同意授权】使用“爱采购商家后台”进行商品管理即完成线上授权；



- ② 同意授权后，平台将再次提醒确认提示，一旦会员【确定】选择“爱采购商家后台”作为唯一商品信息管理平台，服务商后台的商品管理权限将同步失效，且服务商后台将无法再对该会员进行商品信息管理，服务商后台通路中商品将于隔天同步至“爱采购商家

后台”；



4.2 会员无法使用商家后台原因

- ① 会员未进行线上授权（即以上弹窗确认）的情况，将不能使用“爱采购商家后台”商品信息管理功能并上架在线交易商品。

4.3 常见问题

Q1、会员开通在线交易使用“爱采购商家后台”后，还可再变更使用服务商后台通路上传商品信息吗？

A：会员线上授权确认使用“爱采购商家后台”作为唯一商品管理平台后，服务商后台通路

同步永久失效，且不可恢复。会员上传商品方式只可进行二选一，默认选择服务商后台通路，线上授权使用“爱采购商家后台”后不可再变更回服务商后台通路。

Q2、会员如何获取登录“爱采购商家后台”账号？

A：会员登录“爱采购商家后台”（<https://b2bwork.baidu.com/>）的账号等同于爱采购平台会员注册账号（即服务商为会员注册的账号）；在会员成功入驻爱采购平台三天内会收到包含账号和密码的短信，该账号、密码可用于登录“爱采购商家后台”，如会员忘记登录密码，可通过访问<https://dwz.cn/YIHPGrPm>，使用爱采购会员注册手机号重置密码。

Q3、会员完成商家后台线上授权后多久可以将服务商后台通路的商品信息同步到爱采购商家后台？

A：会员确认授权后，第二天（隔天）可将服务商后台中的商品同步到商家后台。

Q4、会员商品信息还未同步，是否可以在后台添加并上架在线交易商品？

A：可以添加新商品，不会影响原有商品展示。

5. 提交在线交易资质

会员需在商家后台-【资产中心】-【资金管理】提交资质审核资料开通在线支付功能，爱采购会在 2 个工作日内左右反馈审核结果；审核通过，会员即可缴纳保证金并上架在线交易商品。若审核未通过，该页面将显示审核拒绝理由，会员需根据审核意见调整相关信息重新上传。

爱采购 后台管理系统

下载客户端 吕泽国

首页

我的商品

我的订单

我的店铺

我的资产

爱采购服务

商品管理

商品审核记录

商品推荐

订单管理

店铺管理

交易信息设置

资产中心

保证金管理

保障服务管理

订购记录

资金管理 > 开通在线交易

企业资质信息

营业执照扫描件 *

企业类型 * ☒ 企业商户 ☐ 个体工商户

企业名称 * 北京百度网讯科技有限公司

统一社会信用代码 * 911110000802100433B

注册资本 * 请输入注册资本, 2到18位 元(人民币)

营业执照有效期 * ☒ 固定有效期 ☐ 长期有效 请选择起止日期 请选择开始日期 请选择结束日期

经营省市 * 北京市/海淀区

经营场所 * 北京市海淀区上地十街10号楼百度大厦2楼

经营场所 * 影视后期制作、服装、道具、影视器材租赁、摄影摄像、剧本创作、组织文化艺术交流活动（依法须经批准的项目、经相关部门批准后方可开展经营活动）

所属企业 * 企业 请选择二级行业 请选择三级行业

经营许可证 由于您的经营为食品、医疗、交通、旅游等特殊行业，需要上传经营许可证 请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为JPG、JPEG、BMP、PNG

法人信息

法人姓名 * 请输入法人姓名，限定2-50字符

证件类型 * 居民身份证

法人证件号 * 请输入法人证件号码，需与法人姓名相对应

证件有效期 * 请选择起始日期 请选择到期日期

身份证扫描件 * 请上传身份证原件的扫描件或复印件 请确保图片信息清晰可见，大小不超过5MB，格式应为jpg、jpeg

开户信息

银行卡类型 * ☒ 对公银行卡 ☐ 法人银行卡

开户名 * 请输入开户名

户主职业 * 请选择户主职业

银行卡号 * 请输入银行卡号

开户省市 * 请选择开户省市

所属银行 * 请选择所属银行

开户银行 * 请输入所属银行+城市+支行名称

结帐周期 7天

支付通道费 0.6%

银行预留手机号 * 请输入银行预留手机号

我已阅读并同意《电商平台合作协议》《百信银行商户服务协议》

提交 取消

5.1 填写企业资质信息

- a. 部分企业资质信息由于店铺入驻的环节已经填写并审核，所以展示相应的信息，包括：营业执照扫描件、企业类型、企业名称、统一社会信用代码、经营省市、经营场所、经营范围。这些字段会员不可修改；
- b. 还需会员填写「注册资本」和「营业执照有效期」，对于个体工商户，「注册资本」为非必填；「营业执照有效期」可选择固定有效期或长期有效；
- c. 部分会员由于属于特殊行业，还需选择企业的行业信息，且部分行业需提交经营许可照片。

5.2 填写法人信息

- a. 法人姓名: 2-50 个字符
- b. 法人证件类型
- c. 法人证件号：输入法人证件号码，需与法人姓名相对应
- d. 证件有效期：按证件信息填写
- e. 证件扫描件：原件的扫描件或复印件加盖公司公章，包括正面和反面，图片大小不超过 5M，格式为 jpg、jpeg

5.3 填写开户信息

1) 开户信息

- a. 银行卡类型：对公银行卡或法人银行卡（**企业类型*为企业商户的必须选择对公银行卡**）
- b. 开户名

- c. 户主职业：若选择“法人银行卡”，则还需选择户主职业。
- d. 银行卡号
- e. 开户省市
- f. 所属银行
- g. 开户银行
- h. 结账周期：默认 7 天，不支持修改
- i. 支付通道费：0.6%（千分之六），不支持修改
- j. 银行预留手机号

注：务必勾选“我已阅读并同意《电商平台合作协议》”和“我已阅读并同意《百信银行商户服务协议》”，不勾选则无法提交。

6. 保证金

6.1 缴纳保证金

会员上架在线交易商品前需要根据售卖商品的类目在商家后台-【保证金管理】中缴纳保证金。



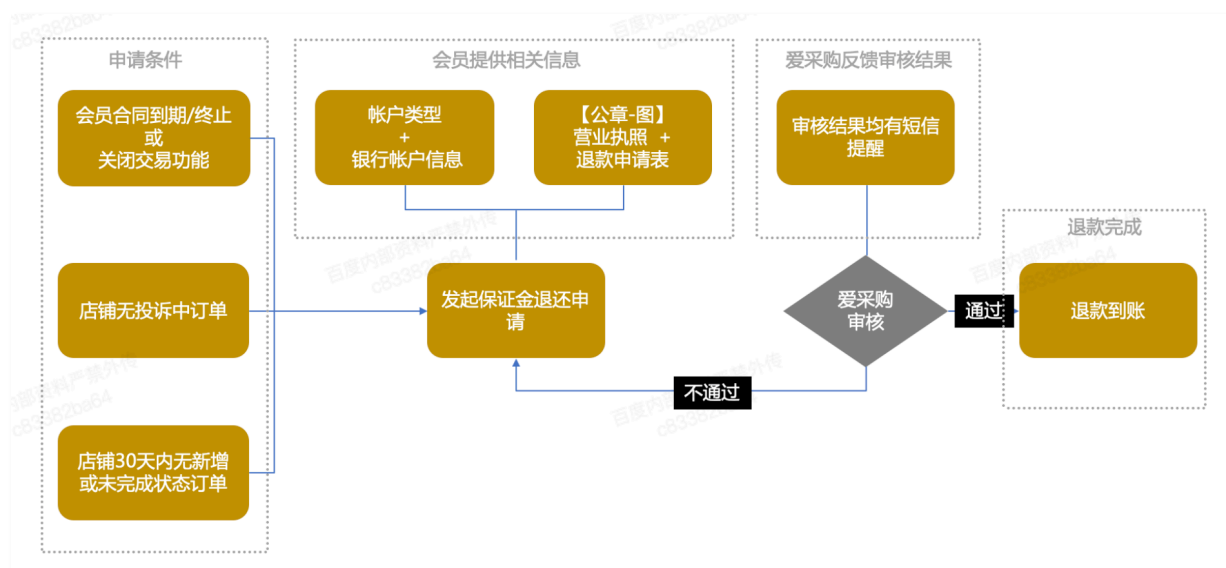
会员可点击【各类目保证金额度要求】查看需缴纳的保证金金额，具体类目对应的保证金
额如下：

爱采购一级类目	保证金金额
五金工具	3000
化工能源	3000
安防照明	3000
水暖电工	3000
橡胶塑料	3000
日用百货	5000

6.2 补缴保证金

若保证金已用于赔付、退款或扣除，则卖家需要尽快完成补缴。若未在约定时间内补缴保证
金，平台将采取商品下架措施。

6.3 保证金退款流程



❖ 退款条件

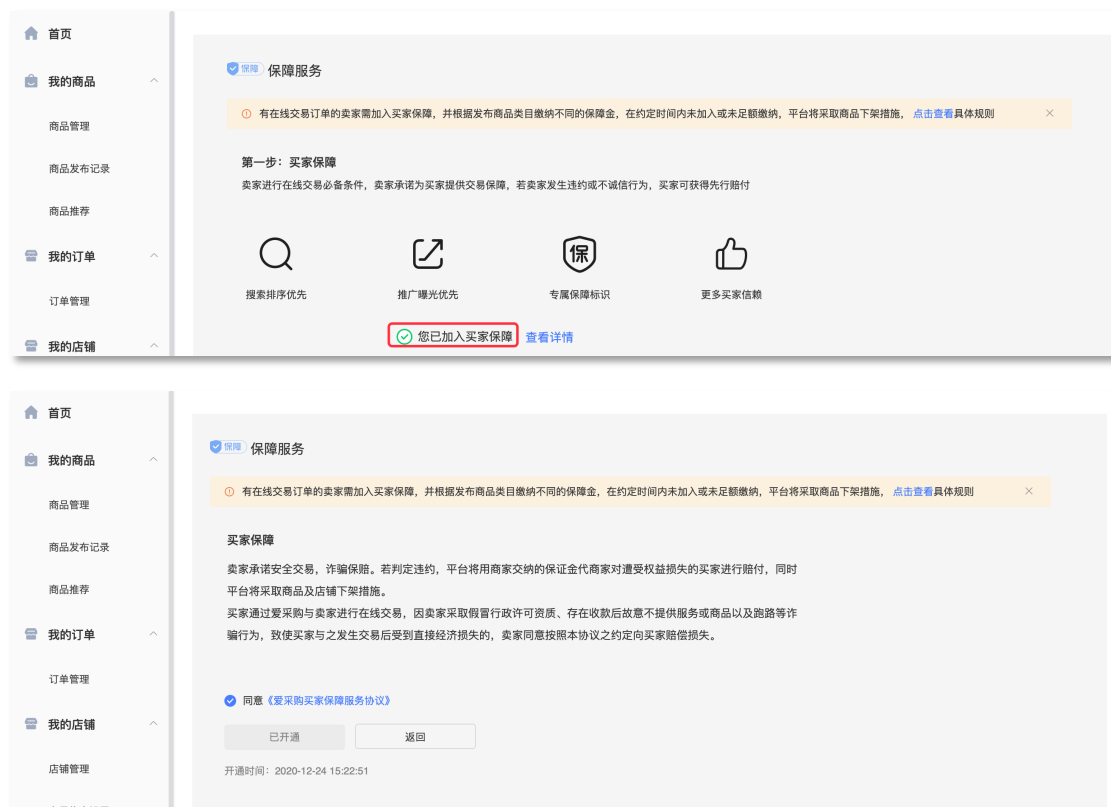
- 1) 会员合同已经到期或明确终止合约
- 2) 店铺无投诉中订单
- 3) 店铺 30 天内无新增或未完成状态订单

满足上述条件的会员可在【保证金管理】页面点击【退换保证金】按钮发起保证金退款流程，详细操作步骤及所需材料点击【退款须知】查看并按要求提交材料。

7. 保障服务管理

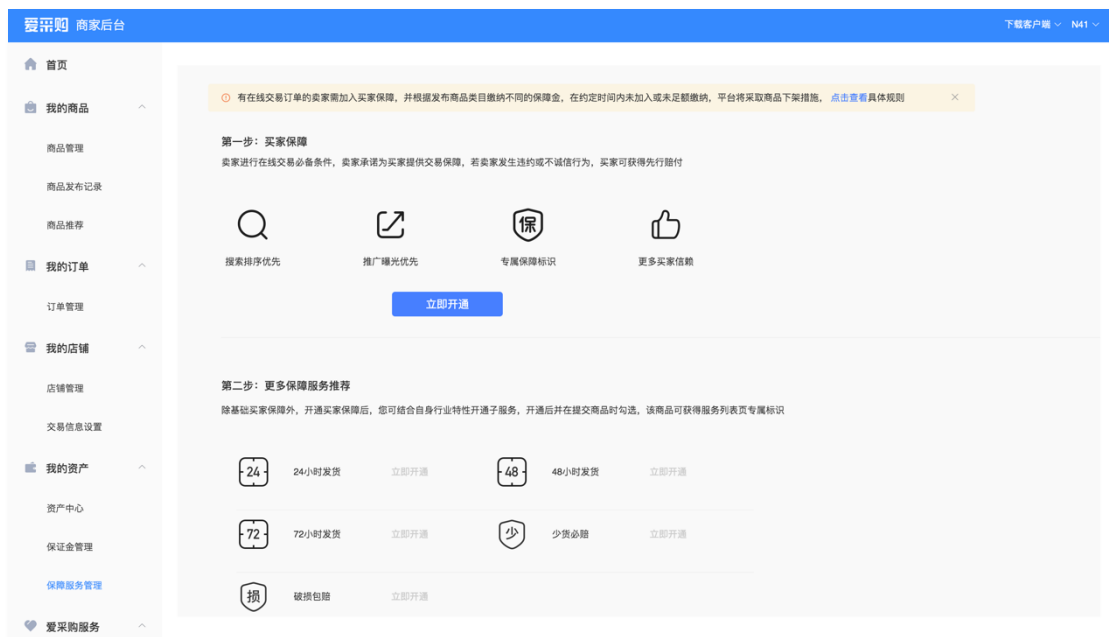
7.1 买家保障

有在线交易订单的卖家需加入买家保障，并根据发布商品类目缴纳不同的保障金。缴纳保证金后代表已加入买家保障，卖家可以点击查看详情查看爱采购买家保障协议。



7.2 更多保障服务推荐

除基础买家保障外，开通买家保障后，卖家可结合自身行业特性开通子服务（24 小时发货、48 小时发货、72 小时发货、少货必赔、破损包赔），开通后并在提交商品时勾选，可获得相关专属标识并在列表页展示，获得更多商品曝光。



① 24 小时发货、48 小时发货、72 小时发货

若卖家开通 24 小时、48 小时、72 小时发货后，未按约定时间发货，需要赔付订单金额的 3%给买家，并在支付成功的次日零时起的 24 小时内、48 小时内、72 小时内发货。





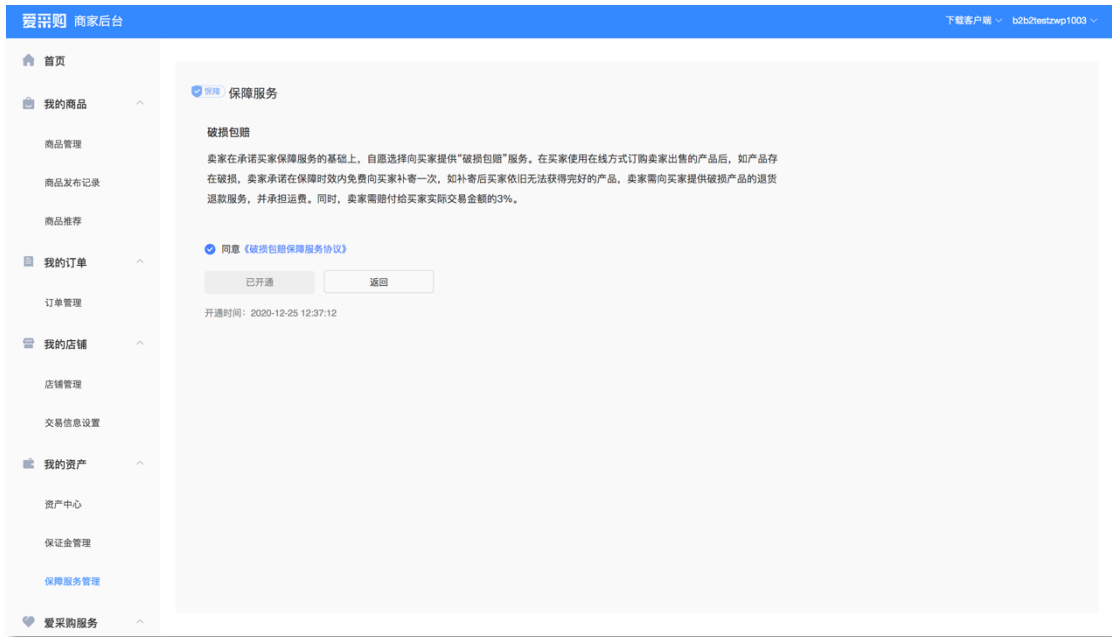
② 少货必赔

若卖家不能在指定期间内提供相关证据材料或证据材料明显无效，百度判定买家赔付申请成立，卖家同意按照本协议之约定向买家赔偿其受到的损失，赔偿金额为买家已实际支付的短少产品价款（仅为配件短少时亦应就整套产品价款进行赔偿），同时需另外赔付买家实际交易金额的 3%。



③ 破损包赔

若产品破损，卖家承诺在保障时效内免费向买家补寄一次，如补寄后买家依旧无法获得完好的产品，卖家需向买家提供破损产品的退货退款服务，并承担运费。同时，卖家需赔付给买家实际交易金额的 3%。



8. 商品发布与管理

8.1 上架在线交易商品

① 通过爱采购商家后台左侧导航【商品管理】→发布商品，上传商品信息；

注：医疗器械行业需要将公司资质和商品资质上传至商品详情页



② 提交商品信息详情，*为必填项；点击填写框后可根据右侧的发布助手和商品优化建议进行填写。

8.2 商品信息设置

我的商品 > 新建商品

1 商品信息设置

商品类目 *

日用百货 > 摆件装饰品 > 其他摆件装饰品

修改

在线订购 *

买家更信任支持在线订购的商品，建议根据产品的实际情况，选择支持在线订购；不支持在线订购的商品，在买家端不展示规格信息。

支持

不支持

商品标题 *

请输入1-60个字符

商品关键词

可以添加5个关键词，描述越准确，越利于触达目标客户。

添加关键词

商品属性

请准确填写属性，有利于商品在搜索和推荐中露出，错误填写可能面临商品下架或曝光损失！

属性完整性：

低

+ 增加商品属性

2 商品样式页样式设置

商品轮播图 *

可以上传1-10张商品图片，默认第一张为主图（可拖拽修改主图位置）。

+

主图视频

选择文件

视频比例16: 9，支持mp4、mov、avi、wmv、mpeg格式。建议时长9-30秒

商品优化建议

商品标题	字数少于20个汉字（40个字符）	填写
商品属性	填写属性，增加曝光	填写
轮播图	请上传至5张	上传
主视频	请上传主图视频	上传

目前只支持一级类目为五金工具、化工能源、安防照明、水暖电工、橡胶塑料、日用百货的

商品开通在线交易。如所配置的商品不属于这 6 个一级类目，则会显示如下提示：

我的商品 > 新建商品

1 商品信息设置

商品类目 *

美妆日化 > 口腔清洁护理 > 假牙清洁

修改

在线订购 *

买家更信任支持在线订购的商品，建议根据产品的实际情况，选择支持在线订购；不支持在线订购的商品，在买家端不展示规格信息。

支持

不支持

商品标题 *

请输入1-60个字符

商品关键词

可以添加5个关键词，描述越准确，越利于触达目标客户。

添加关键词

商品属性

请准确填写属性，有利于商品在搜索和推荐中露出，错误填写可能面临商品下架或曝光损失！

属性完整性：

低

+ 增加商品属性

2 商品样式页样式设置

商品轮播图 *

可以上传1-10张商品图片，默认第一张为主图（可拖拽修改主图位置）。

+

主图视频

选择文件

视频比例16: 9，支持mp4、mov、avi、wmv、mpeg格式。建议时长9-30秒

商品优化建议

商品标题	字数少于20个汉字（40个字符）	填写
商品属性	填写属性，增加曝光	填写
轮播图	请上传至5张	上传
主视频	请上传主图视频	上传

所选类目不支持在线交易提示

当前类目商品暂不支持在线交易。
以下为支持开通在线交易的一级类目：
1、五金工具
2、化工能源
3、安防照明
4、水暖电工
5、橡胶塑料
6、日用百货

确定

8.2.1 商品样式页样式设置

卖家可在此设置商品轮播图（1-10 张商品图片，默认第一张为主图）、主图视频、商品详情

图、商品详情描述。可根据页面右侧的商品优化建议填写。

2 商品样式页样式设置

商品轮播图 * 可以上传1-10张商品图片，默认第一张为主图（可拖拽修改主图位置）。

+

主图视频

选择文件

 视频比例16: 9，支持 mp4、mov、avi、wmv、mpeg格式。建议时长9-30秒

商品详情图 *

+

商品详情描述

请输入商品详情描述

 0/500

商品优化建议

商品标题	字数少于20个汉字（40个字符）	填写
商品属性	填写属性，增加曝光	填写
轮播图	请上传至5张	上传
主视频	请上传主图视频	上传

8.2.2 规格信息设置

规格信息设置为在线交易商品独有设置，给买家展示更详细商品信息，提升转化。

❖ 卖家最多可添加两组商品规格，第一组商品规格可添加图片。

3 规格信息设置

商品规格

请选择规格

移除规格

分类：请输入当前规格下规格值，字符不超过15个，每个规格最多添加20个规格值，且SKU总数不超过100个

规格值名称

 0/30

确认新建

请选择规格

移除规格

分类：请输入当前规格下规格值，字符不超过15个，每个规格最多添加20个规格值，且SKU总数不超过100个

规格值名称

 0/30

确认新建

+ 新增规格

 最多添加两组商品规格，第一组商品规格可添加图片

商品优化建议

商品标题	字数少于20个汉字（40个字符）	填写
商品属性	填写属性，增加曝光	填写
轮播图	请上传至5张	上传
主视频	请上传主图视频	上传

发布助手

商品规格

a. 最多添加两个商品规格，第一个商品规格可添加图片

b. 商品规格-规格值示例

例：

商品名称展示

¥ 999.00

起订量：3件起订

库存：6000

颜色

规格名展示

黑色

规格值展示

8.2.3 销售信息设置

对于所创建商品会员可自由选择是否支持在线订购，不支持在线订购的商品，在买家端不展示规格信息。

4 销售信息设置

在线订购 * 买家更信任支持在线订购的商品，建议根据产品的实际情况，选择支持在线订购；不支持在线订购的商品，在买家端不展示规格信息。
☒ 支持 ☐ 不支持

报价方式 * ☒ 按产品数量报价 ☐ 按产品规格报价

售卖价格 *

起订量	价格
≥	¥
≥	¥
≥	¥

商品单位 *

商品库存 *

库存 *	SKU编码	预览图
请输入库存	请输入SKU编码	

库存总量 *

商品优化建议

商品标题	字数少于20个汉字（40个字符）	填写
轮播图	请上传至5张	上传
主视频	请上传主图视频	上传

对于设置为支持在线订购的商品，如为按照对应类目缴纳保证金，则商品管理页面会显示如下提示，需要会员在【保证金管理】页面缴纳相应保证金后，该商品才可上架成功。

我的商品 > 新建商品

1 商品信息设置

商品类目 *

五金工具 > 阀门 > 单向阀

根据《爱采购保证金管理规则》，该类目商品需缴纳3000元保证金才能支持在线订购，缴纳成功后，可以上架该商品，进行保证金管理

商品标题 *

商品关键词

商品优化建议

商品标题	字数少于20个汉字（40个字符）	填写
轮播图	请上传至5张	上传
主视频	请上传主图视频	上传

8.2.4 其他

5 其他

发货地 *

运费模板 *

填写完商品信息后即可点击【提交并上架】按钮上架该商品。

❖ 提示：

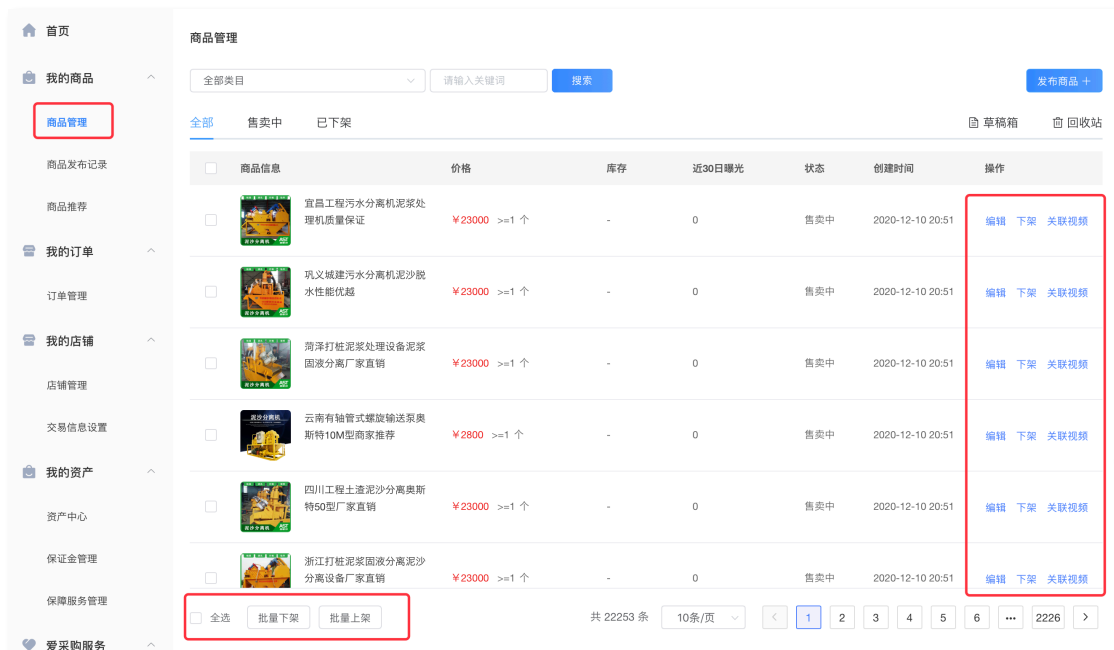
- 在商品上架前，您可先对所上传的商品进行预览，检查商品展现效果是否符合预期，在

商品预览页不展示【立即订购】和【加入购物车】按钮，商品上架之后会自动在商品详情页进行展现。

- 确认提交商品并上架，等待商品信息被系统审核；暂不支持批量商品上传，未来爱采购计划提供批量商品管理工具，待官方进一步通知；
- 提交成功的商品信息待系统审核，预计提交后 2 个工作日内反馈商品发布结果，一般商品审核较快，可过几分钟刷新页面查看，会员可删除或修改商品信息。

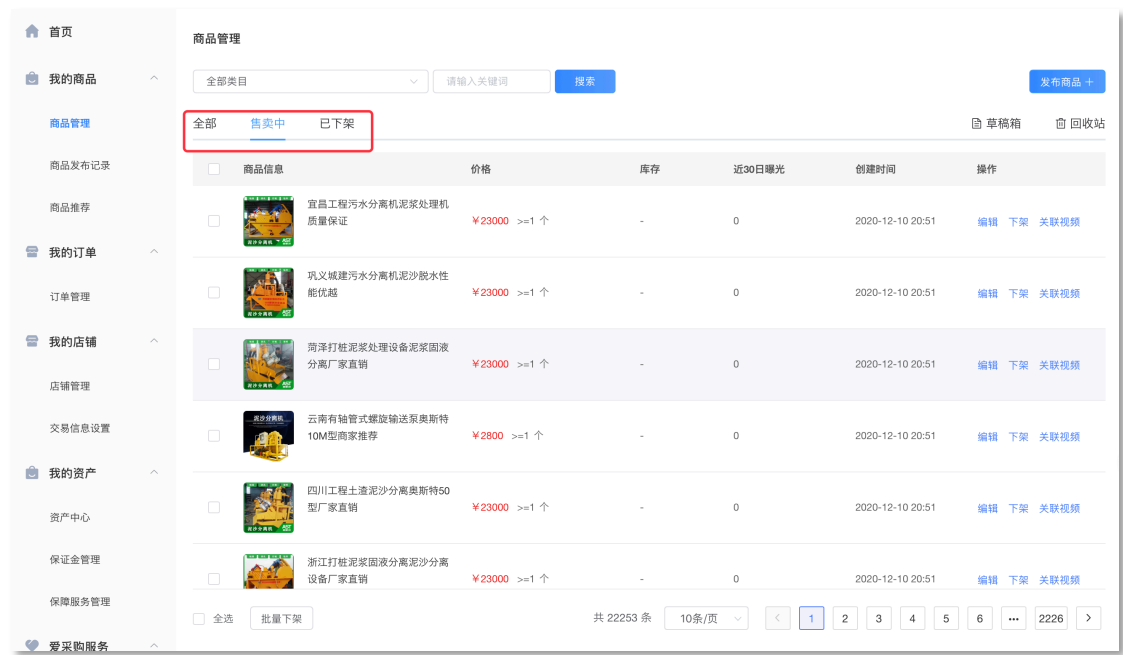
8.3 商品管理

发布新商品或对已发布的商品信息进行编辑管理操作。



商品信息	价格	库存	近30日曝光	状态	创建时间	操作
宜昌工程污水分离机泥泵处理机质量保证	¥23000 >=1 个	-	0	售卖中	2020-12-10 20:51	编辑 下架 关联视频
巩义城建污水分离机泥泵脱水性能优越	¥23000 >=1 个	-	0	售卖中	2020-12-10 20:51	编辑 下架 关联视频
菏泽打桩泥泵处理设备泥泵固液分离厂家直销	¥23000 >=1 个	-	0	售卖中	2020-12-10 20:51	编辑 下架 关联视频
云南有轴管式螺旋输送机奥斯特10M型商家推荐	¥2800 >=1 个	-	0	售卖中	2020-12-10 20:51	编辑 下架 关联视频
四川工程土渣泥沙分离奥斯特60型厂家直销	¥23000 >=1 个	-	0	售卖中	2020-12-10 20:51	编辑 下架 关联视频
浙江打桩泥泵固液分离泥沙分离设备厂家直销	¥23000 >=1 个	-	0	售卖中	2020-12-10 20:51	编辑 下架 关联视频

- ① 商品管理-全部中将展示所有售卖中和已下架的商品，您可在此进行商品的批量上架或下架，您可根据右侧显示的商品状态信息对商品进行处理。显示上架表示商品未售卖可以进行上架操作，显示下架表示商品正在售卖可以进行下架操作，显示关联视频表示该商品可以上传视频。同时可以对商品信息进行编辑(编辑功能下同)，商品编辑后审核时间和商品上架审核时间相同，最多为 2 个工作日。

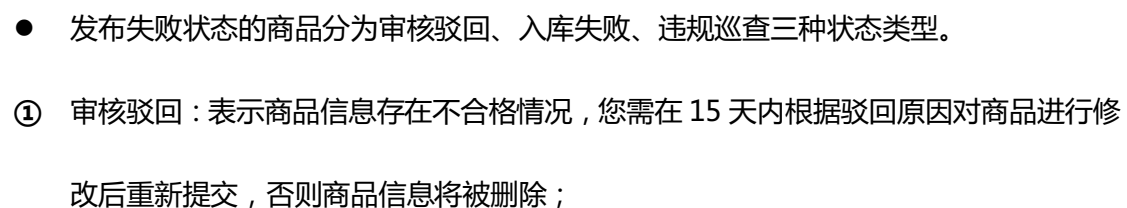
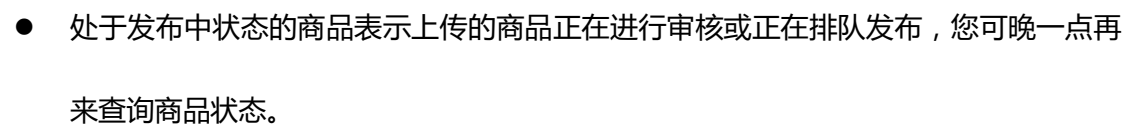


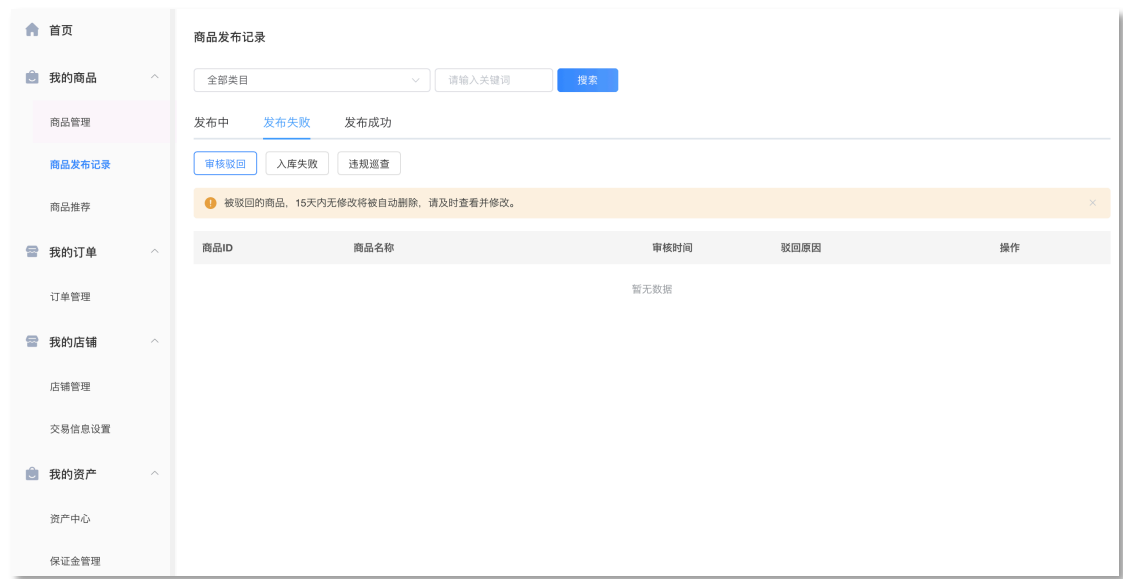
② 显示售卖中的商品表示您正在售卖的商品，即在店铺页展示的商品，您可以根据需要对售卖中的商品进行下架或者编辑。

8.4 商品发布记录

8.4.1 提供会员商品发布状态及商品审核未通过原因查询，帮助会员更清晰地了解商品发布状态，提升会员效率。

- 发布成功表示上传的商品已经通过审核，在爱采购进行展现。





② 入库失败：商品重复、系统请求超时、网络不稳定等原因造成，请会员重试或修改后再次提交；

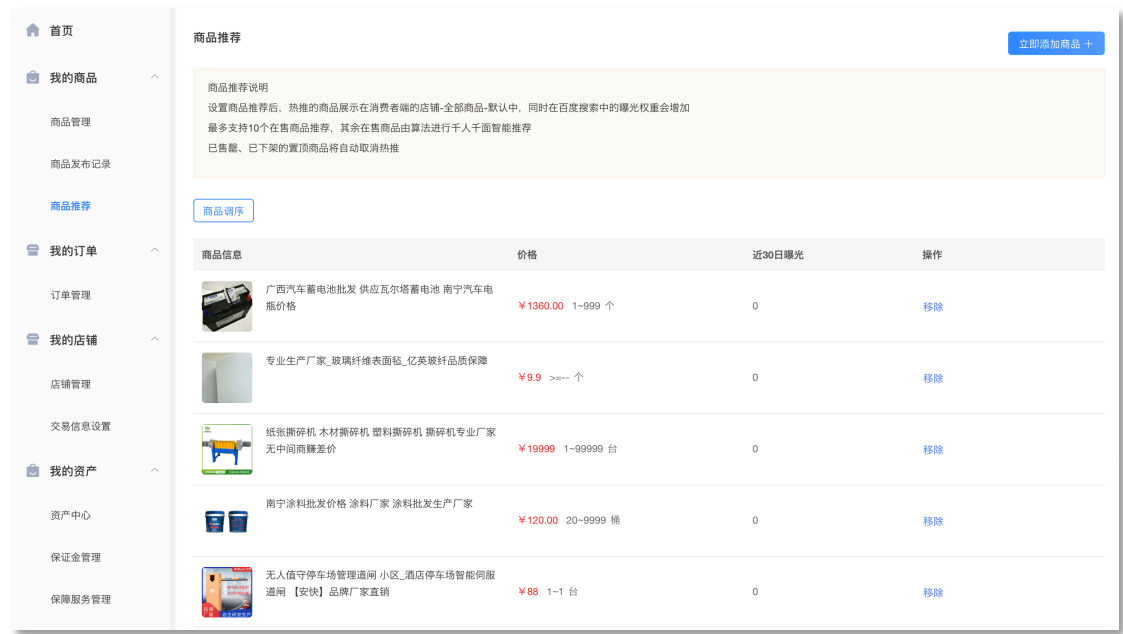


③ 违规巡查：平台发现商品存在违规信息导致不展现，请重新通过商品管理提交合规的商品。

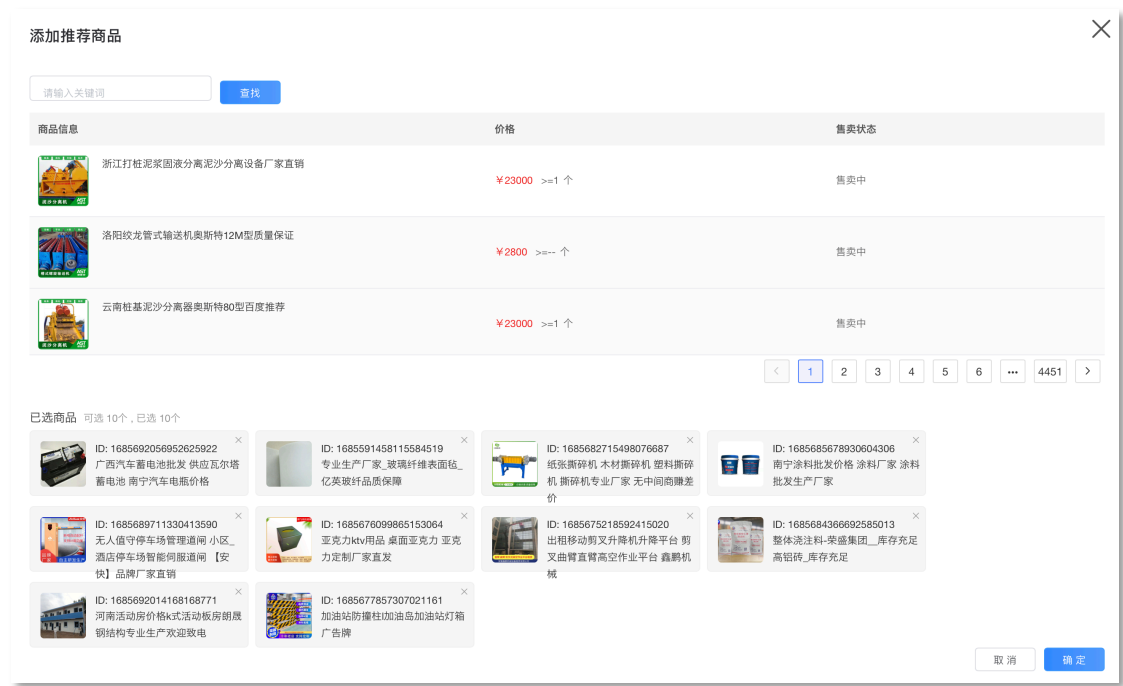


8.5 商品推荐

用于企业名片与会员店铺页顶部商品轮播商品展示设置，最多设置 10 个，1-3 推荐商品被爱采购展示在会员企业名片上，10 个推荐商品全部展示在会员店铺页顶部商品轮播区域，商品可按照 1-10 数字自定义，爱采购将按照最小数字排序定义推荐商品可展示的位置，被推荐的商品较店铺内其他商品有更多曝光机会。



① 对于已经上架展示的商品可以在此将商品设置成为推荐商品，点击立即添加商品，进入如下界面。



② 商品左上角的数字代表推荐商品展现位置，数字越小展现位置越靠前。您可通过对页面下方已选商品进行拖动改变推荐商品的顺序，编辑完成后点击确定即可生效。

9. 订单管理

9.1 订单列表

在线交易商品上架并有买家下单后，会员可以在【我的订单】-【订单管理】中管理订单。

订单生成后，页面会展示 6 种状态：待付款、待发货、待收货、已收货、退货退款中、交易关闭。

爱采购 后台管理系统

下载客户端

Lyuzeguo

首页

我的商品

商品管理

商品审核记录

商品推荐

我的订单

订单管理

我的店铺

店铺管理

交易信息设置

我的资产

资产中心

保证金管理

保障服务管理

爱采购服务

订购记录

订单管理

全部

待付款 (12)

待发货 (1)

待收货 (12)

已收货 (12)

退货退款中 (12)

交易关闭 (0)

货品	单价/元	数量	总额/元	订单状态	交易操作
订单号: 116565120847 创建时间: 2019-12-12 13:23:43 收货人电话: 131451274567					
 抖音爆款网红锤子电吹风机家用大小800W 功率吹风筒静音蓝光冷热风蓝光冷热风... 颜色: 颜色随机 (粉蓝绿白) 规格: 10个装	20.00	x36	¥146720.00 (含运费: ¥800)	已发货	查看物流 查看发票信息

- ① 待付款：表示买家已提交订单，但未完成付款的状态；未付款的订单系统 24 小时自动取消。

首页

我的商品

商品管理

商品发布记录

商品推荐

我的订单

订单管理

订单管理

全部 (332)

待付款 (44)

待发货 (38)

待收货 (16)

已收货 (5)

退货退款中 (49)

交易关闭 (229)

货品	单价/元	数量	总额/元	订单状态	交易操作
订单号: 138821950189 创建时间: 2020-12-23 16:33 收货人电话: 17801076472					
 河南环美环保驾驶式 洗地机 吸干全自动洗地机 地机厂家直销 价格优惠 多功能洗地机	0.01	x 1	¥0.03 (含运费: ¥0.02)	等待买家付款	订单详情

- ② 待发货：表示买家已支付，等待卖家发货的状态；您需点击【发货】按钮，填写发货的运单号码和物流公司，并点击【确认发货】按钮后完成发货操作。可添加多个货运单(最多 5 个)，每个运单对应一个运单号码和物流公司。

首页

我的商品

商品管理

商品发布记录

商品推荐

订单管理

全部 (332)

待付款 (44)

待发货 (38)

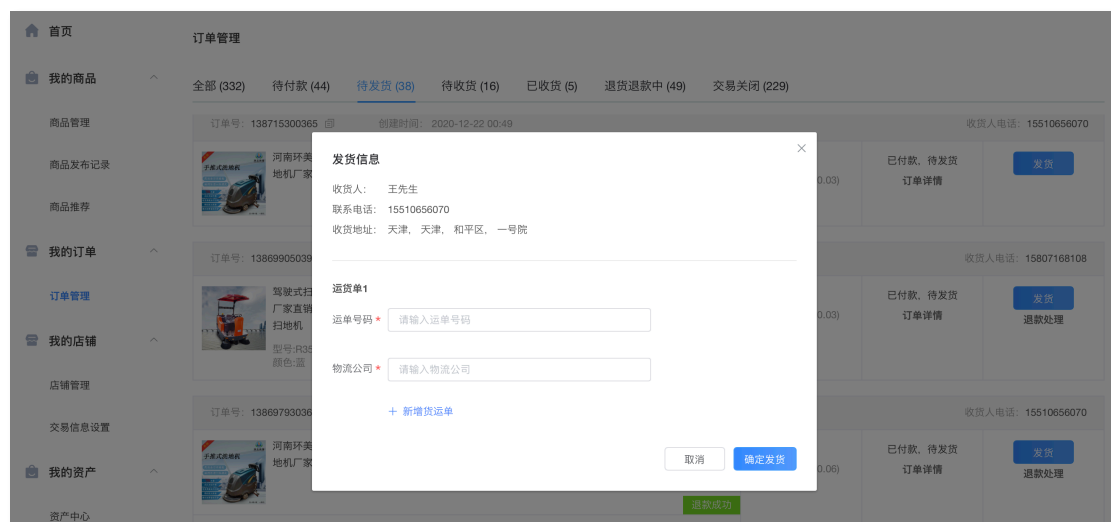
待收货 (16)

已收货 (5)

退货退款中 (49)

交易关闭 (229)

货品	单价/元	数量	总额/元	订单状态	交易操作
订单号: 138715300365 创建时间: 2020-12-22 00:49 收货人电话: 15510656070					
 河南环美环保驾驶式 洗地机 吸干全自动洗地机 地机厂家直销 价格优惠 多功能洗地机	0.03	x 1	¥0.06 (含运费: ¥0.03)	已付款, 待发货	订单详情 发货

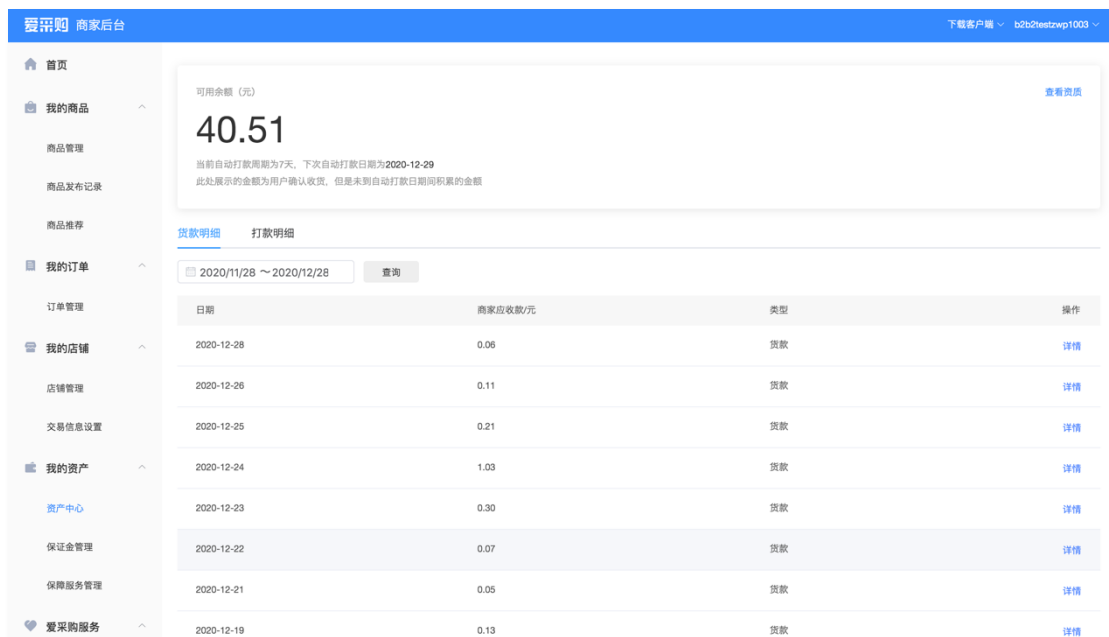


- ③ 待收货：表示卖家已发货，等待买家收货的状态。您可点击【查看物流】查看物流信息。



- ④ 已收货：表示买家确认收货的状态。买家收货后，货款会以每 7 个自然日为一个周期打入卖家账户（刨除 2000 预留款部分）。





两种情况下订单会变更为已收货状态：

- 1) 买家主动确认收货；
 - 2) 卖家发货后超过 10 天，系统自动变更为已收货状态。
- ⑤ 退货退款中：表示买家提交退货退款申请后，退款完成前，状态为退款中。待发货、已发货、已收货状态时，买家均可以申请退款；待发货的订单，若买家申请了退款，卖家无法进行发货。



- ⑥ 交易关闭
- 1) 待付款状态时，买家或卖家主动关闭交易或系统自动关闭交易，订单会进入交易关闭状态；
 - 2) 整单退款成功后，订单进入交易关闭状态。



● 买家退款条件

买家退款分为两种情况：仅退款和退货退款。

① 仅退款：卖家未发货、发货后或已收货后与卖家达成一致，买家可以发起仅退款。

买家发起仅退款申请后，卖家需要在 5 个自然日内处理（可随时拒绝），否则系统自动同意。卖家拒绝后的 7 个自然日内，买家还可再次发起退款申请。若卖家拒绝后，买家在 7 个自然日内未再次发起退款申请，则退款关闭。

② 退货退款：卖家发货后或买家已收货，买家可以发起退货退款。

买家发起退货退款申请后，卖家需 5 个自然日内处理（可随时拒绝），否则系统自动同意。

卖家同意退款后，需要在收到退货后的 10 个自然日内处理，否则系统判定卖家自动收货，并退款。如果卖家收到退货后，判断货物异常，可发起卖家申诉。

若卖家拒绝退款申请，买家在 7 个自然日内未再次发起退款申请，否则退款关闭。

❖ 在买家确认收货 15 个自然日后，线上退款功能将关闭，若买家需要退款，需与卖家线下达成一致后，通过线下退款。

9.2 订单详情

在订单详情页中，会员可查询订单信息、物流信息、发票信息。

① 订单信息

在订单信息页中，卖家可查看订单当前所处状态及可进行的操作。

订单管理 > 订单号: 138715260365

订单信息 物流信息

买家下单
2020-12-22 00:48

买家付款
2020-12-22 00:49

已发货
2020-12-22 01:00

买家确认收货
2020-12-22 18:15

订单信息

订单号: 138715260365
下单时间: 2020-12-22 00:48
收货人: 王克会
收货地址: 北京、北京、海淀区、百度科技园1号楼
手机号: 15511****
买家留言: --

订单状态

已收货

- 订单已收货，货款已支付给您

买家发起退货退款申请

- 买家针对此订单发起了退货退款申请，请及时处理 [查看详情](#)

货品	单价/元	数量	总额/元	订单状态
 河南环美环保驾驶式洗地机 吸干全自动洗地机 厂家直销 价格优惠 多功能洗地机	0.03	x 1	¥ 0.06 (含运费: ¥ 0.03)	已收货

已付款: **¥ 0.06**

② 物流信息

每个物流单包含的信息有：物流公司、运单号、物流的详细动态。

订单管理 > 订单号: 116565120847

订单信息 物流信息 发票信息

货运单1

物流公司: 顺丰速运 运单号码: SF773030167490410

- 2020-04-04 00:43:25 快件由【广东深圳转运中心】发往【北京转运中心】
00:35:38 快件已到达【广东深圳转运中心】扫描员是【装车26】
- 2020-04-03 18:05:51 【广东深圳转运中心】航空装包, 扫描员【河南档口】, 袋号【9006019613585】
15:48:16 快件由【广东深圳转运中心】发往【北京转运中心】
10:27:14 快件已到达【广东深圳转运中心】扫描员是【装车26】
10:15:31 【广东深圳罗湖市场二部】的收件员【叶竹富】已收件
- 2020-04-03 09:34:31 包裹正在等待接收
10:15:31 商品已经下单

若您尚未发货，则页面中会提示“暂无该订单的物流信息”。



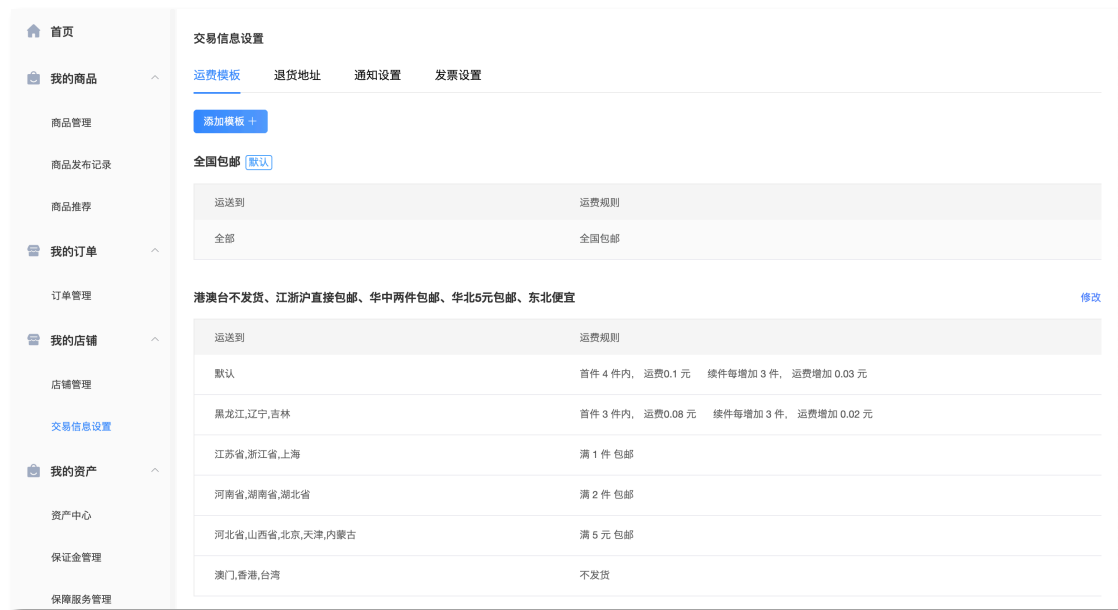
③ 发票信息

若买家在提交订单时申请开发票，则展示买家提交订单时填写的发票信息，包括发票类型、发票形式、发票抬头、纳税人识别号、注册地址、注册电话、开户银行和银行账号。若买家选择的发票形式为电子发票，发货后 15 天内，卖家需上传电子发票。若买家申请纸质发票，请及时与买家沟通发票交付方式。若卖家未申请开发票，则【订单管理】页面中不会露出发票信息标签页。

10. 交易信息设置

10.1 运费设置

卖家可在【我的店铺】-【交易信息设置】-【运费模版】中设置运费规则。



点击【添加模版】可进入运费模版设置界面设置运费规则。卖家可以根据售卖地区设置运费价格、包邮地区和指定不发货地区。

运费计算时【指定地区不发货】优先于【指定条件包邮】优先于【指定地区运费】，三者无法覆盖的区域采用默认运费规则计算。



10.2 退货地址

卖家需要在【退货地址】中设置退货接收地点并进行管理。最多可添加 10 个退货地点。卖家需要在发布在线交易商品前设置好退货地址。

收货人	收货地址	详细地址	电话号码	操作
文婷	北京东城区东华门街道	北京东城区东华门街道	166155	修改 删除

10.3 通知设置

会员可在【通知设置】中设置订单通知接收手机号、买家退款通知接收手机号及库存不足通知手机号。

- ① 订单通知：当有买家提交订单时，会向设置的手机号发送短信提醒；
- ② 买家退货：当有买家提交退款申请的时候，会向设置的手机号发送短信提醒；
- ③ 库存警报：当商品库存过低时，会短信提醒补货；

选择通知类型

☒ 订单通知 当有用户提交订单时发短信通知

接收手机
18222118958

☒ 退款通知 当有用户退款时发短信通知

接收手机
18222118958

☒ 库存通知 当库存不足时发短信提示

接收手机
18222118958

提交

10.4 发票设置

卖家在此页面设置发票信息。卖家可以选择是否支持开发票，若支持开发票则还需选择发票类型（增值税专用发票、增值税电子普通发票、增值税纸质普通发票），支持同时选择三种发票类型）。



The screenshot displays the 'Invoice Settings' (发票设置) page within the 'Transaction Information Settings' (交易信息设置) section. The left sidebar contains navigation links: 首页 (Home), 我的商品 (My Goods), 商品管理 (Product Management), 商品发布记录 (Product Release Record), 商品推荐 (Product Recommendation), 我的订单 (My Orders), 订单管理 (Order Management), and 我的店铺 (My Store). The main content area has tabs for 运费模板 (Freight Template), 退货地址 (Return Address), 通知设置 (Notification Settings), and 发票设置 (Invoice Settings). Under '是否支持开发票' (Whether to support invoicing), the '支持开发票' (Support invoicing) option is selected. Under '发票类型' (Invoice type), the '增值税专用发票' (Special Invoice for Value Added Tax) option is selected, with '增值税电子普通发票' (Electronic Ordinary Invoice for Value Added Tax) and '增值税纸质普通发票' (Paper Ordinary Invoice for Value Added Tax) also available. A '提交' (Submit) button is at the bottom.